ホ∠ ⅢⅠ 加力ンロ □芯			
	CSW1304/1305 升级到 CSW1501 的注意	参考号	
土 55		编码	
	事项	类别	技术信息
	详见适用机型	关键字	打印驱动升级
适用机型		发布日期	2016-03-01
		修改历史	

公告内容

【简述】

关于打印驱动版本CSW1304(7.115.3140.7)和打印驱动版本CSW1305(7.123.3305.10) 在升级到CSW1501(7.149.3660.0)后,会发生打印驱动首选项内容无法被正常显示并且 无法打印问题的解决方法。

【问题现象】

问题现象:打印驱动首选项无法被正常显示

左女 MFD 服久八生信自

问题现象:无法打印

TOSHIBA Universal Printer	2 打印首诜顶	
	「「「「「」」」 「「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「」 「」	🙀 TOSHIBA Universal Printer 2 国性
打印作业(J):	厦福级形尺寸 (0): [4] (210 x 297 毫米) [4] 输出级形尺寸 (0): 和原稿尺寸相同	常规 共享 端口 高级 颜色管理 安全 设备设置
		打印机属性
	自动 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	A 到过而打印生旨。早否更参阅打印经难留答以轻得
C x	普通紙 ▼ 托盘选择 (8):	→ 帮助? 操作无法完成(错误 0x000000b6)。
0	▶ 内托盘 ▶	
		是(Y) 否(M)
	1101001年(0):	
	方向: 🔚 🔚	

东芝泰格信息系统(深圳)有限公司营业本部服务支持统括部

【升级驱动的方法】

1、在【设备和打印机】界面中,右击【打印机属性】选项。



2、选择【新驱动程序】,进入【添加打印机驱动程序向导】界面。

ľ	👼 TOSHIBA Univer	sal Printe	r 2 属性			
-	常规 共享 端	記 高级	颜色管理 安	全 设备	¥设置	
	 ● 始终可以使用(○ 使用时间从(B) 	0:00	A V	到	0:00	*
	优先级①:	1				
	驱动程序(∨):	TOSHIBA Ur	niversal Printer 3	2 🔹	新驱动程序(M	0

3、点击【从磁盘安装】按钮,然后选择CSW1501驱动程序文件。

r,	。添加打印机驱动程序向导	×
t	打印机驱动程序选项 制造商和型号决定要使用的打印	叩机驱动程序。
٢		
ļ	选择要安装的打印机驱动程 一级盘安装"选择所需的驱	序的制造商及型号。如果未列出所需的打印机退动程序,请单击" 动程序。
t	如果 Windows Update 可 更多驱动程序。	用 , 请单击 Windows Update 查看适用于此处理器和操作系统的
	「商	打印机
t	Brother	Brother DCP-116C
-	Canon	🔄 Brother DCP-117C
	Epson	🐺 Brother DCP-128C
	Fuji Xerox	🐺 Brother DCP-129C
i I	Generic 🗾	Brother DCP-130C
	📮 这个驱动程序已经过数字签名。	Windows Update 从磁盘安装(H)
	告诉我为什么驱动程序签名很重	<u>要</u>
		<上一步(B) 下一步(N) > 取消

4、选择【确定】按钮后,根据程序向导,打印驱动程序会被升级到CSW1501。

从磁盘安	装	×
~	插入制造商的安装盘,然后确定已在下面选定正 确的驱动器。	<u>确定</u> 取消
	制造商文件复制来源 (C):	浏览 @)

- 5、驱动升级完成后,请不要使用打印驱动程序的任何功能,请将PC进行重启。
- 6、PC重启后,问题会被自动解决。

若使用【服务器-客户端】网络模式的用户 , 请按以下步骤执行 : 服务器端 :

- 1、在【设备和打印机】界面中,右击【打印机属性】选项。
- 2、选择【新驱动程序】,进入【添加打印机驱动程序向导】界面。
- 3、点击【从磁盘安装】按钮,然后选择CSW1501驱动程序文件。
- 4、选择【确定】按钮后,根据程序向导,打印驱动程序会被升级到CSW1501。
- 5、驱动升级完成后,请不要使用打印驱动程序的任何功能,请将PC进行重启。
- 6、服务器重启后,问题会被自动解决。

客户端:

1、删除在客户端的共享打印驱动程序。



2、访问服务器端的共享打印驱动



- 3、安装共享打印驱动
- 4、重启客户端后,问题解决、

适用机型:

- e-Studio 255 / 305 /305S / 305SD / 355 / 455 / 355S / 455S / 355SD /455SD
- e-Studio 256 / 306 / 256S / 306S / 356 / 456 / 506 / 356S / 456S / 356SD / 456SD
- e-Studio 257 / 307 / 257S / 307S / 357 / 457 / 507 / 357S / 457S / 357SD / 457SD
- e-Studio 555 / 655 / 755 / 855
- e-Studio 556 / 656 / 756 / 856
- e-Studio 557 / 657 / 757 / 857
- e-Studio 2330C / 2830C / 3520C / 4520C
- e-Studio 2040C / 2540C / 3040C / 3540C / 4550C
- e-Studio 5520C / 6520C / 6530C
- e-Studio 5540C / 6540C / 6550C
- e-Studio 5560C / 6560C / 6570C
- e-Studio 2551C / 2051C / 2550C / 2555C / 3055C / 3555C
- e-Studio 2007 / 2307 / 2507
- e-Studio 2505H / 2505F
- e-Studio 2802A / 2802AM / 2802AF
- e-Studio 2309A / 2809A

【结束】